

REGULAMIN ZWIEDZANIA BAZYLIKI MNIEJSZEJ W OLEŚNICY, MIASTA OLEŚNICA I PODZIEMNEGO MUZEUM

1. **Fundacja Kachny** prowadzi zwiedzanie **Bazyliki Mniejszej, Muzeum Podziemnego i miasta Oleśnica**, zarówno dla **grup** jak i **indywidualnych turystów**. Zwiedzanie odbywa się w języku polskim.
2. Zwiedzanie **Bazyliki Mniejszej, Muzeum Podziemnego i miasta Oleśnica** odbywa się po wcześniejszej rezerwacji terminu **telefonicznie** lub **mailowo** lub (głównie w okresie letnim) **w wyznaczonych godzinach** bez rezerwacji.
3. **Zwiedzanie Bazyliki Mniejszej w Oleśnicy:**
 - a) Organizatorem zwiedzania Bazyliki Mniejszej pw. Jana Apostoła w Oleśnicy jest **Fundacja Kachny** z siedzibą w Oleśnicy przy ul. Spacerowej 2A (dalej zwana „**Organizatorem**”) według umowy z Parafią Rzymsko-Katolicką pw. Jana Apostoła Ewangelisty w Oleśnicy przy ul. Łużyckiej 4, z dnia 01.08.2019r.
 - b) Zwiedzanie może odbywać się **7 dni w tygodniu** w godzinach **09:00 - 17:00**, z wyłączeniem ceremonii i mszy odbywających się w kościele i/lub jeśli Organizator ogłosi zmianę godziny.
 - c) trasa obejmuje wejście do **nawy głównej, mauzoleum Wirtembergów, biblioteki łańcuchowej i łoża książęcej;**
 - d) zwiedzanie jest możliwe po **zakupie biletu, minimum 5 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania**. Kasa biletowa zamykana jest wraz z rozpoczęciem zwiedzania. **Brak informacji telefonicznej o ewentualnym opóźnieniu przybycia grupy lub turystów indywidualnych, minimum 5 minut przed umówioną godziną, jest jednoznaczne z odwołaniem zwiedzania bez możliwości zwrotu zaliczki;**
 - e) zwiedzanie odbywa się **wyłącznie z przewodnikiem wyznaczonym przez Organizatora;**
 - f) zwiedzanie może się odbyć przy osiągnięciu minimalnej ilości osób- 2 osób;
 - g) kasa biletowa znajduje się w przedsionku głównego wejścia do Bazyliki, otwarta 15 min przed zarezerwowaną lub wyznaczoną godziną zwiedzania;
 - h) zdjęcia pamiątkowe do własnego użytku można robić bez użycia lampy. Nagrywanie w formie wideo i/lub audio oraz rozprzestrzenianie zwiedzania z przewodnikiem jest zabronione;
 - i) przypominamy, że zwiedzanie kościoła jest prowadzone **zgodnie z zasadami i zwyczajami kościoła katolickiego**. Są to m.in.: **odpowiedni ubiór** (zakryte ramiona, kolana i dekolty, mężczyźni z odkrytą głową), **godne zachowanie** (cicho, bez krzyków, śmiechów), **zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych, zakaz wejścia ze zwierzętami**. Ponadto, przed zwiedzaniem prosimy o **wyciszenie i niekorzystanie z telefonów komórkowych**. Pamiętając, że znajdujemy się w zabytkowym, czynnym kościele katolickim, **poruszamy się wyznaczoną przez Organizatorów trasą;**

j) zwiedzanie tematyczne Bazyliki Mniejszej (np. Lekcja Muzyki, Nocne Zwiedzanie) oraz wszelkie wydarzenia organizowane przez Organizatora na terenie kościoła, są objęte zasadami zawartymi w punkcie 4 a-i;

4. Zwiedzanie Muzeum Podziemnego

a) zwiedzanie nie wchodzi w skład zwiedzania Bazyliki Mniejszej, ale może być z nim łączone;

b) zwiedzanie jest możliwe po **zakupie biletu, minimum 5 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania**. Kasa biletowa zamykana jest wraz z rozpoczęciem zwiedzania. **Brak informacji telefonicznej o ewentualnym opóźnieniu przybycia grupy lub turystów indywidualnych, minimum 5 minut przed umówioną godziną, jest jednoznaczne z odwołaniem zwiedzania bez możliwości zwrotu zaliczki;**

c) zwiedzanie odbywa się **wyłącznie z przewodnikiem wyznaczonym przez Organizatora;**

d) kasa biletowa znajduje się w przedsionku głównego wejścia do Bazyliki, otwarta 15 min przed zarezerwowaną lub wyznaczoną godziną zwiedzania;

e) zdjęcia pamiątkowe do własnego użytku można robić bez użycia lampy. Nagrywanie w formie wideo i/lub audio oraz rozprzestrzenianie zwiedzania z przewodnikiem jest zabronione;

f) Muzeum Podziemne znajduje się na terenie Bazyliki Mniejszej w związku z czym tu również obowiązują zasady i tradycje przyjęte przez kościół katolicki (patrz punkt 4i);

5. Trasa zwiedzania miasta Oleśnica

a) zwiedzanie może być dostosowana do potrzeb i zainteresowań grupy. Trasę omawiamy indywidualnie, a standardowa trasa prowadzi przez **starówkę w obrębie której znajduje się rynek, Szkoła Muzyczna, Kościół Św. Trójcy, Kościół Zbawiciela (dawna synagoga), Cerkiew i Kościół św. Jerzego;**

b) zwiedzanie jest możliwe po **zakupie biletu, minimum 5 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania**. Kasa biletowa zamykana jest wraz z rozpoczęciem zwiedzania. **Brak informacji telefonicznej o ewentualnym opóźnieniu przybycia grupy lub turystów indywidualnych, minimum 5 minut przed umówioną godziną, jest jednoznaczne z odwołaniem zwiedzania bez możliwości zwrotu zaliczki;**

c) zwiedzanie miasta z przewodnikiem wyznaczonym przez Fundację Kachny, organizowane jest dla grup od 5 osób, chyba że Organizator zdecyduje inaczej. Cennik indywidualny, wg wielkości grupy;

d) nagrywanie w formie wideo i/lub audio oraz rozprzestrzenianie zwiedzania z przewodnikiem jest zabronione;

e) dla większych grup Organizator może udostępnić zestawy TourGuide lub wzmacniacz głosu. Warunkiem jest wcześniejsza rezerwacja sprzętu;

6. Podczas zwiedzania przewodnik poinformuje o miejscach, w których należy zachować szczególną ostrożność (schody, obniżenie stropu itp.). **Prosimy o uważne słuchanie i dostosowanie się do poleceń przewodnika. Za ewentualne wypadki wynikające z nieuwagi i braku ostrożności Organizator nie ponosi odpowiedzialności.**
7. Zwiedzanie Bazyliki Mniejszej i spotkania tematyczne na terenie kościoła, zwiedzanie Muzeum Podziemnego oraz spaceru po mieście są atrakcjami turystycznymi wymagającymi ciągłego ruchu, przejścia po **licznych schodach, nierównych i niejednokrotnie śliskich powierzchniach**. W związku z tym, prosimy o **dostosowanie obuwia** (zalecane płaskie podeszwy) **oraz ubrań** (nieskrępowane ruchy, wygodne, bez elementów luźnych mogących w sposób niekontrolowany zaczepić o zabytki). **Za ewentualne wypadki wynikające z nieadekwatnego ubioru i braku ostrożności Organizator nie ponosi odpowiedzialności.**
8. **Aktualny cennik** biletów można znaleźć na oficjalnych stronach i profilach społecznościowych Fundacji Kachny. www.kachny.pl / www.facebook.com/kachnypl/
9. Bilety ulgowe przysługują osobom niepełnosprawnym, dzieciom powyżej 6 roku życia, uczniom, studentom, emerytom i rencistom. Dzieci do 6 roku życia otrzymują darmową wejściówkę.
10. Zakup biletu na zwiedzanie Bazyliki Mniejszej z przewodnikiem, Muzeum Podziemnego, spaceru po mieście lub inne spotkania tematyczne jest jednoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

KACHNY FUNDACJA
ul. Spacerowa 2A
56-400 Oleśnica
NIP: 9112030614